

AVISO DE PRIVACIDAD

Vende Tu Closet, S. de R. L. de C.V.

Con fundamento en los artículos 2, fracción I, 7, 15 y demás aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), se informa que **Vende Tu Closet S. de R. L. de C. V.**, en adelante “**el Responsable**”, con domicilio en Alejandro Dumas 135, Col. Polanco, Alcaldía Miguel Hidalgo, CP 11550, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles que recabe, utilice, almacene y transfiera conforme a los términos y condiciones que se describen en este aviso.

El Responsable recaba y procesa los datos personales con la finalidad de verificar y comprobar la identidad del titular para la correcta prestación y entrega de productos; procesar pedidos, facturación, administración contable y financiera, incluirlo en la base de datos de usuarios, clientes, así como cumplir con obligaciones legales en materia de prevención de lavado de dinero, fiscal y de datos personales, entre otras. Asimismo, el tratamiento de sus datos personales tiene como finalidad mantener comunicación con el titular para atender solicitudes, aclaraciones, promociones y servicios relacionados. Adicionalmente, el Responsable se encarga de elaborar, integrar y mantener actualizados los expedientes y registros administrativos necesarios, así como realizar estudios, registros y análisis estadísticos de información buscando la mejora continua del servicio. También puede utilizarse la información para fines secundarios de promoción y mercadeo de productos y servicios propios, así como de empresas afiliadas; en relación con estos fines secundarios.

Al acceder al sitio <https://www.vtc.mx/> y/o de cualquier forma utilizar los servicios ahí previstos Usted acepta las transferencias y el tratamiento de sus datos personales aquí referido.

Para cumplir con dichas finalidades, el Responsable recaba los siguientes datos personales: nombre completo, firma autógrafa o electrónica, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), domicilio particular y/o laboral, profesión, institución donde labora, números telefónicos, datos bancarios, correo electrónico y datos laborales y fiscales necesarios para el cumplimiento contractual y legal, incluyendo datos financieros relacionados con pagos, facturación y cobranza.

Cuando la naturaleza de la relación así lo requiera, se recabarán datos personales sensibles que incluyen información relativa a datos biométricos como firma, fotografía y huella digital, siempre bajo consentimiento expreso, libre, informado e inequívoco y exclusivamente para los fines estrictamente necesarios conforme a la LFPDPPP. Además, se podrán obtener registros electrónicos, como imágenes captadas mediante videovigilancia en las instalaciones físicas del Responsable, con el objeto de proteger la seguridad de los titulares y resguardar los espacios.

El titular tiene derecho a expresar su negativa o manifestar su voluntad respecto a la limitación del uso de sus datos personales notificando su intención a la siguiente dirección de correo electrónico y número telefónico: **ventas@vendetuclosetmx.com** y **(+52) 55 3468 2719**.

El Responsable podrá transferir datos personales a terceros, tanto nacionales como extranjeros, para dar cumplimiento a obligaciones legales o contractuales. Dichos terceros pueden incluir autoridades fiscales, financieras y regulatorias, así como empresas logísticas, relacionados con la prestación del servicio y entrega de productos, al igual que aseguradoras con el propósito de analizar la cobertura y efectuar pagos de servicios de envío de productos, siempre bajo consentimiento expreso y en cumplimiento con las disposiciones legales aplicables. También se contemplan transferencias a empresas pertenecientes al mismo grupo corporativo, las cuales garantizan políticas uniformes de privacidad. El titular podrá negarse a dichas transferencias mediante aviso enviado a los datos de contacto establecidos en el presente Aviso.

Los titulares de los datos personales gozan de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (Derechos ARCO), así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales y datos personales sensibles. Para ejercer estos derechos, es necesario presentar una solicitud por escrito o vía correo electrónico dirigida al Departamento de Datos Personales del Responsable, proporcionando documentación que acredite la identidad del solicitante y especificando claramente la petición. El Responsable dará respuesta a las solicitudes en un plazo máximo de veinte días hábiles, prorrogables conforme a la LFPDPPP. Por medidas de seguridad, la entrega de información relacionada con datos personales sensibles se realizará en copia simple y de manera presencial, previa acreditación de identidad. De igual forma, el titular tiene la facultad para limitar el uso o divulgación de sus datos personales para fines de publicidad, mercadotecnia o prospección comercial, mediante solicitud dirigida al área responsable.

Con relación a la protección de los datos personales, el Responsable aplica medidas técnicas, administrativas y físicas destinadas a evitar su acceso, alteración, pérdida, uso o divulgación indebida. Estas medidas se revisan y actualizan continuamente para asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información bajo custodia.

En los medios electrónicos que use el Responsable, se puede recabar información mediante tecnologías como *cookies*, etiquetas de *pixel* y *web beacons* con la finalidad de mejorar la experiencia del usuario en sus sitios web y plataformas digitales. El titular tiene la opción de configurar su navegador para limitar o eliminar estas tecnologías.

Es importante destacar que este aviso de privacidad podrá ser modificado en cualquier momento para adecuarse a actualizaciones legislativas, regulaciones, políticas internas o cambios en las prácticas del Responsable. Estas modificaciones serán comunicadas oportunamente mediante su publicación en el sitio web oficial, correo electrónico u otro medio idóneo.

Finalmente, el titular que considere vulnerados sus derechos en materia de protección de datos personales podrá presentar quejas o denuncias ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), conforme a las disposiciones legales vigentes.

Al proporcionar de manera voluntaria sus datos personales, el titular otorga su consentimiento expreso, libre, informado e inequívoco para el tratamiento de sus datos conforme a las finalidades, condiciones y términos establecidos en este Aviso de Privacidad, bajo la responsabilidad del Responsable y en apego a la legislación vigente.